


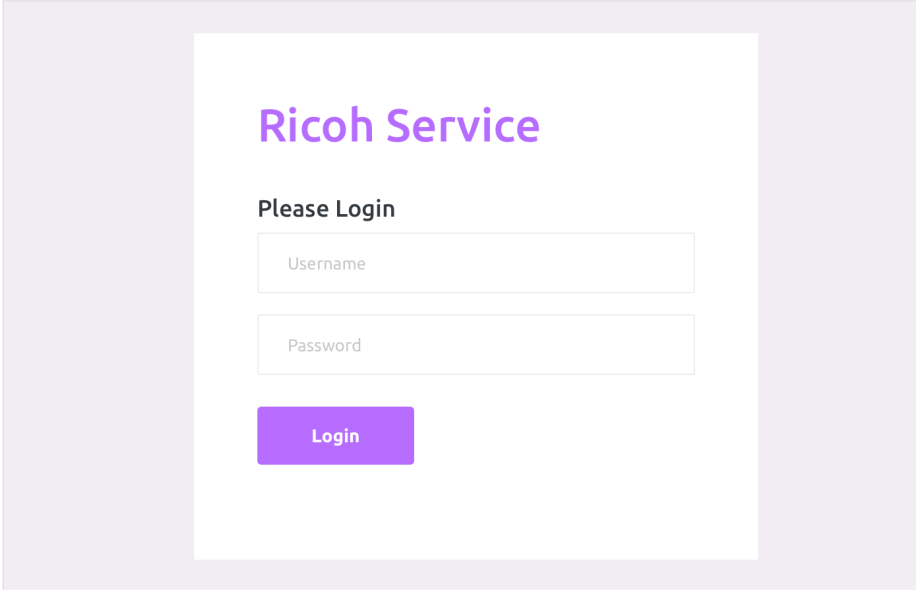
การใช้งานระบบ Ricoh Service

1.การเข้าใช้งาน

1.1 เปิด Web Browser พิมพ์ URL ดังนี้

 ricoh-service.kku.ac.th

1.2 ปรากฏหน้าเว็บ Login ขึ้นมาให้กรอก Username และ Password



Rico Service

Please Login

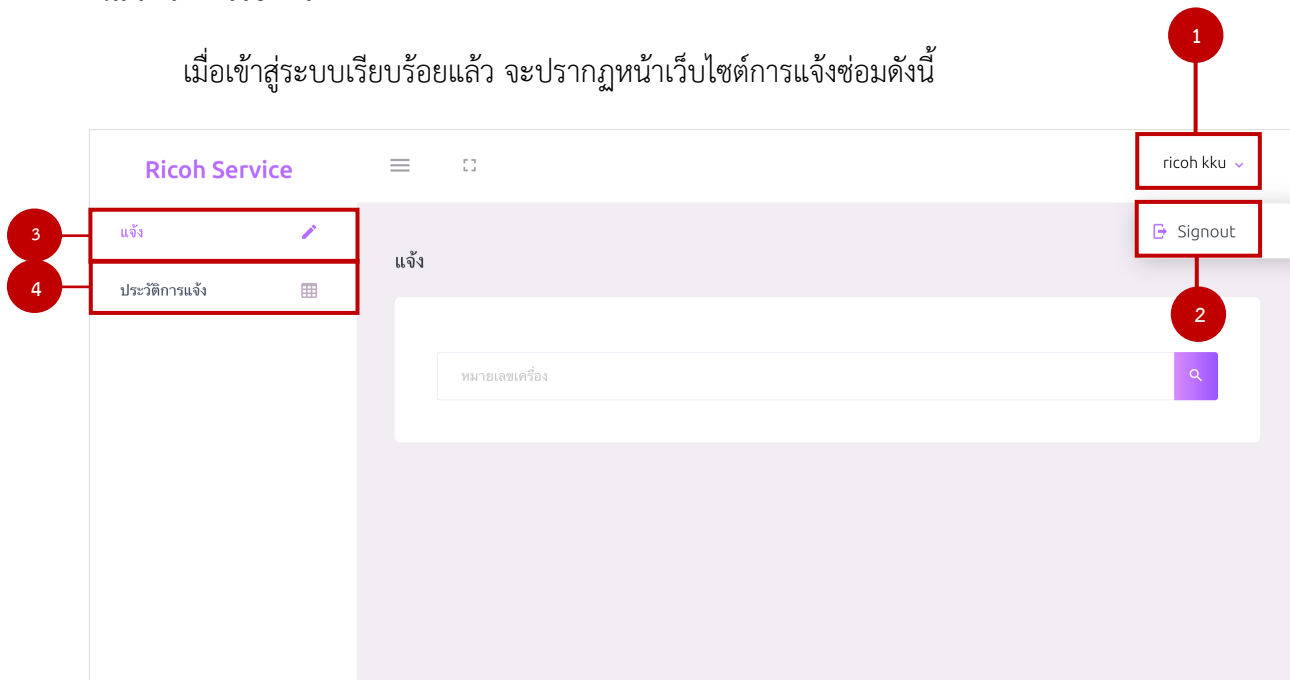
Username

Password

Login

2. แนะนำการใช้งาน

เมื่อเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว จะปรากฏหน้าเว็บไซต์การแจ้งซ่อมดังนี้



2.1 ชื่อผู้ใช้งาน

2.2 การออกจากระบบ

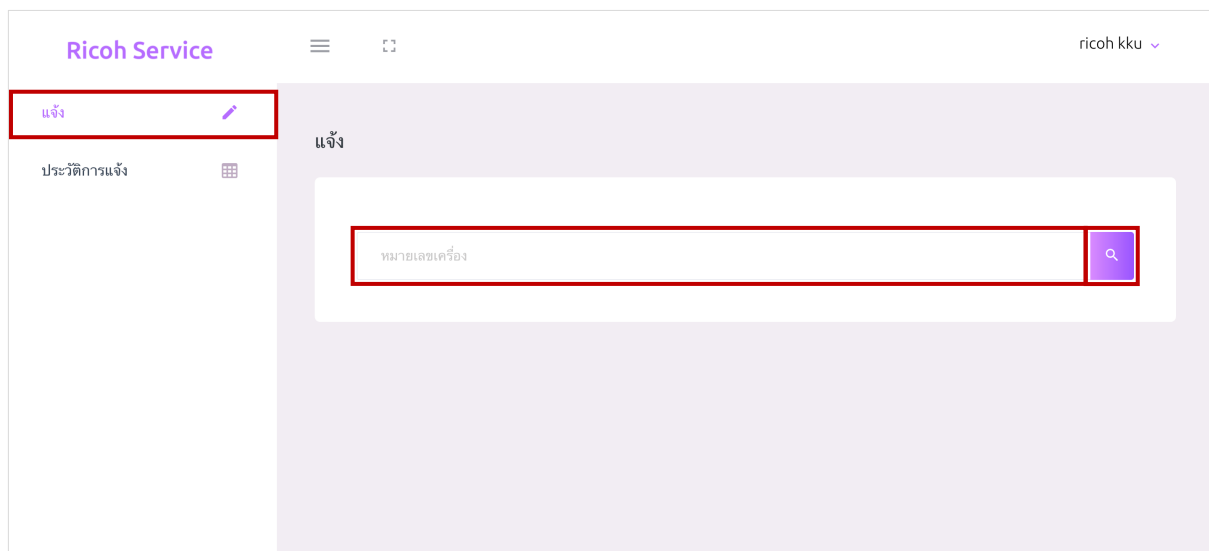
2.3 ส่วนการแจ้ง

2.4 ส่วนประวัติการแจ้ง

3. วิธีการใช้งาน

3.1 การแจ้ง

3.1.1 พิมพ์หมายเลขเครื่อง 13 หลัก > คลิกปุ่ม ค้นหา



3.1.2 กรอกรายละเอียดต่างๆที่กำหนดมาให้ > คลิก Submit (ระบบจะส่ง Email อัตโนมัติ ไปยัง Email To และ Email CC)

Ricoh Service ricoh kku

แจ้ง

ประวัติการแจ้ง

ข้อมูลเครื่อง

หมายเลขเครื่อง: C768R830496

รุ่น: MPC2004EXSP

ประเภท: MFP Color

คณะ/กอง: คณะเกษตรศาสตร์

สถานที่: สนง.คณบดี ชั้น2

ติดต่อ

แก้ไข สถานที่

เบอร์มือถือ

ประเภทการแจ้ง

อาการที่พบ

Email To

Email CC

ระบบจะส่ง Email อัตโนมัติ

ricoh_callcenter@ricoh.co.th;Pollawat.Arm@ricoh.co.th; Chanayut.Man@ricoh.co.th;Suwinal.Son@ricoh.co.th;Willawan.Pon@ricoh.co.th;Mapi

ricoh@kku.ac.th

Submit Cancel

3.2 การดูประวัติการแจ้ง

Ricoh Service ricoh kku

แจ้ง

ประวัติการแจ้ง

Date: November 1, 2021 - November 16, 2021 Search

Show 10 entries Copy Excel

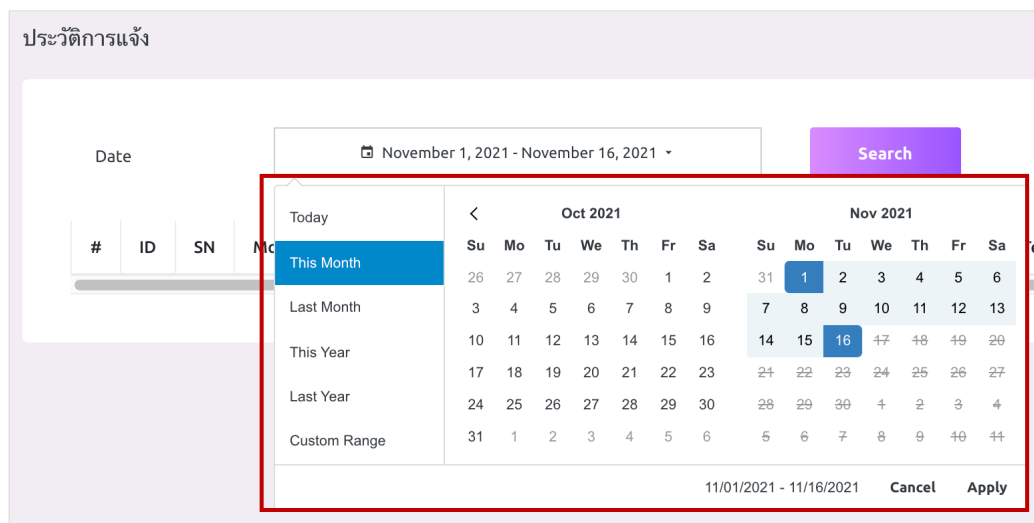
#	ID	SN	Model	Category	Faculty	Location	Requestor	Service Type	Symptoms
1	8210	C768R830496	MPC2004EXSP	MFP Color	คณะเกษตรศาสตร์	ทตสอ	ricoh kku	แจ้งซ่อม	ท
2	8209	T1128961221	SP4310N	Print BW	คณะแพทยศาสตร์	ทตสอ	ricoh kku	แจ้งซ่อม	ท
3	8191	G435P800384	MPC306ZSP	MFP Color	คณะแพทยศาสตร์	ภาควิชาสรีรวิทยา งานธุรการ	ricoh kku		คอมบ
4	8154	T1128961221	SP4310N	Print BW	คณะแพทยศาสตร์	หอผู้ป่วยSCTU ชั้น7 สว.1	ricoh kku		ผ่าน
5	8153	C768R830948	MPC2004EXSP	MFP Color	คณะทันตแพทยศาสตร์	สำนักงานคณบดี	ricoh kku		ปรีนไม่ออกเนื่องจาก wind
6	8145	T1128865610	SP4310N	Print BW	คณะแพทยศาสตร์	หอผู้ป่วยSCTU ชั้น7 อาคาร สว.ชั้น1	ricoh kku		ติดตั้งเครื่องหลังน้ำข

Showing 1 to 6 of 6 entries

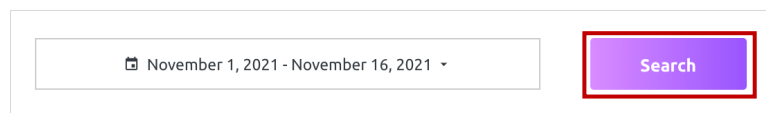
Previous 1 Next

3.2.1 การเลือกช่วงวันที่ > คลิก Date เพื่อเลือกวันที่

- 1) Today: วันนี้
- 2) This Month: เดือนนี้
- 3) Last Month: เดือนที่แล้ว
- 4) This Year: ปีนี้
- 5) Last Year: ปีที่แล้ว
- 6) Custom Range: ช่วงวันที่ (เลือกช่วงวันที่ตามที่ต้องการ)



3.2.2 เมื่อเลือกช่วงวันที่เรียบร้อยแล้ว > คลิกปุ่ม Search



3.2.3 หน้าเว็บจะแสดงรายงานการแจ้งตามช่วงวันที่เลือก

The screenshot shows the Ricoh Service portal interface. The main content area displays a table of service requests filtered by the date range 'November 1, 2021 - November 16, 2021'. The table has columns for #, ID, SN, Model, Category, Faculty, Location, Requestor, Service Type, and Symptoms. The 'Excel' button is highlighted in the top left navigation menu.

#	ID	SN	Model	Category	Faculty	Location	Requestor	Service Type	Symptoms
1	8210	C768R830496	MPC2004EXSP	MFP Color	คณะเกษตรศาสตร์	ทดสอบ	ricoh kku	แจ้งซ่อม	ท
2	8209	T1128961221	SP4310N	Print BW	คณะแพทยศาสตร์	ทดสอบ	ricoh kku	แจ้งซ่อม	ท
3	8191	G435P800384	MPC306ZSP	MFP Color	คณะแพทยศาสตร์	ภาควิชาสรีรวิทยา งานธุรการ	ricoh kku		คอม
4	8154	T1128961221	SP4310N	Print BW	คณะแพทยศาสตร์	หอผู้ป่วยSCTU ชั้น7 ลว.1	ricoh kku		ผ้าพัน
5	8153	C768R830948	MPC2004EXSP	MFP Color	คณะทันตแพทยศาสตร์	สำนักงานคอมดี	ricoh kku		ปริมไม่ออกเนื่องจาก wind
6	8145	T1128865610	SP4310N	Print BW	คณะแพทยศาสตร์	หอผู้ป่วยSCTU ชั้น7 อาคาร ลว.ชั้น1	ricoh kku		ติดตั้งเครื่องหล่นน้ำ

3.2.4 คลิกปุ่ม Excel เมื่อต้องการ Export เป็น Excel File

The screenshot shows the Ricoh Service portal interface with the 'Excel' button highlighted in the top left navigation menu. An Excel spreadsheet is overlaid on the table, showing the data exported to a file. The spreadsheet has columns for #, ID, SN, Model, Category, Faculty, Location, and Requestor.

#	ID	SN	Model	Category	Faculty	Location	Requestor
1	8210	C768R830496	MPC2004EXSP	MFP Color	คณะเกษตรศาสตร์	ทดสอบ	ricoh kku
2	8209	T1128961221	SP4310N	Print BW	คณะแพทยศาสตร์	ทดสอบ	ricoh kku
							ricoh kku
							ricoh kku
							ricoh kku
							ricoh kku

3.3 สถานะ

3.3.1 รับเรื่อง

3.3.2 กำลังแก้ไข

3.3.3 แก้ไขเรียบร้อยแล้ว

3.3.4 ยกเลิก

3.4 การออกจากระบบ

3.4.1 แถบด้านบน > คลิก Sign out

